ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА LOOK24.RU

Настоящий договор между интернет-магазином LOOK24.RU и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров и/или услуг через сайт интернет-магазина https://www.look24.ru.

Настоящий договор – оферта действует с 01 ноября 2020 года.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Общество с ограниченной ответственностью «Мега-Ф Холдинг» публикует настоящий договор, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Мега-Ф Холдинг» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Мега-Ф Холдинг» через интернет-магазин, расположенный на сайте https://look24.ru

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар и/или услугу на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «Мега-Ф Холдинг», опубликована на сайте https://look24.ru

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 3.4. оферты.

2.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Мега-Ф Холдинг».

2.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет https://look24.ru принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

2.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет https://look24.ru

2.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

2.6. Товар - имущество: солнцезащитные очки, медицинские оправы, медицинские линзы, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

2.7. Услуги – оказание Покупателю услуг или выполнение работ по доставке товара, а также по установлению линз в медицинские оправы.

2.8. Заказ - решение Покупателя приобрести товар и/или услугу оформленное в интернет-магазине.

2.9. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца либо иное место передачи товара (в том числе, но не ограничиваясь: магазин либо склад Продавца, пункты выдачи товаров третьих лиц, привлеченных Продавцом для выполнения своих обязательств по договору).

2.10. Представитель - физическое лицо, предъявившее документ об оплате товара или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

2.11. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Продавцом. При возврате Товара Покупателем в адрес Продавца в случаях, установленных законом, договор с Перевозчиком заключается Покупателем.

2.12. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар и/или оказывает услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

3.2. Доставка товаров заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз) либо в пунктах вывоза товара, установленных Продавцом. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

3.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), возмездном оказании услуг (глава 39), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар и/или услугу на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор и приобретает статус Покупателя.

4. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА LOOK24.RU

4.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Мега-Ф Холдинг» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров и/или оказания услуг через сеть Интернет.

2.2. Для использования ресурса интернет-магазина, в том числе расчета и оформления заказа, от Покупателя может потребоваться регистрация с предоставлением своих персональных данных и сведений о медицинском рецепте. Такая регистрация может осуществляться Покупателем самостоятельно на сайте, либо через менеджера интернет-магазина.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа. Любые негативные последствия, возникшие в результате предоставления Покупателем недостоверной и/или неполной информации, несет Покупатель.

5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

5.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

5.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

• Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;

• способ получения и адрес доставки Товара;

• контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

7 ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

8 ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».

8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail либо телефонный номер Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием номера заказа и его общей суммы или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

8.7. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделах «Оплата и доставка» и начинает исчисляться на следующий день после присвоения Продавцом номера Заказу. Указанный срок поставки является ориентировочным и может изменяться, в зависимости от выполнения обязательств по доставке третьими лицами. Продавец не несет ответственность за нарушение срока доставки.

9 ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара (которая формируется из итоговой стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (оправа, линзы), стоимость указана на сайте), стоимости доставки и стоимости заказанных услуг.

9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в соответствующем разделе интернет-магазина («Оплата и доставка», «Установка линз»)

10 ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». При

необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с

менеджером интернет-магазина.

10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу стоимость заказа в момент получения товара путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар либо работнику почтовой связи (наложенным платежом). Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.

10.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11 ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара определяются Покупателем и указываются в заказе. При необходимости условия доставки могут быть согласованы с менеджером Интернет-магазина.

11.2. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

11.3. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя – его Представителю.

11.4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

11.5. Покупатель обязан обеспечить надлежащие условия для приемки Товара, личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора.

Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из выбранного способа доставки, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и других параметров. Стоимость доставки не входит в цену товара.

11.6. Покупатель обязан принять товар по качеству, количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к качеству, внешнему виду и комплектности товара.

12 ГАРАНТИИ НА ТОВАР

12.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в карточке товара на сайте Интернет-магазина.

12.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,

- использования товара не по назначению,

- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,

А также на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13 ВОЗВРАТ КАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА

13.1. Покупатель вправе отказаться от качественного товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (продажа медицинских оправ и установленных в них линз по рецепту, представленном Покупателем.). Подтверждением того, что товар имеет индивидуально-определенные свойства, является направление Покупателем рецепта линз при оформлении заказа.

13.4. Возврат товара надлежащего качества, производится за счет Покупателя.

13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

13.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления суммы по реквизитам банковского счета Покупателя.

13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

14 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего

положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 8 (800) 333-22-41 или по e-mail: info@look24.ru.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

15 АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Мега-Ф Холдинг»

Юридический адрес: 108811, Город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п Московский), домовладение 4 строение 1, корпус А, этаж 4, помещение 413А, офис 43/2/WP

ОГРН 1085003006560; ИНН 5003084047 / КПП 775101001